

Beste klant van Mensenwerk Hogeland,

Graag willen we u informeren over de extra mogelijkheid die u krijgt om uw eigen klantdossier bij ons in te zien.

De sociaal werker met wie u contact heeft legt namelijk gegevens en informatie vast over de ondersteuning aan u in een klantdossier (bijvoorbeeld de afspraken die er samen worden gemaakt). Deze gegevens hebben betrekking op u en daarom heeft u het recht om deze informatie in te zien en er over te kunnen beschikken. U kunt nu op 2 manieren toegang krijgen tot dit dossier:

- 1) U kunt contact opnemen met de medewerker die u begeleidt en aangeven dat u graag een afschrift van uw dossier wilt. Hij of zij zal dit dan voor u uitdraaien en aan u overhandigen (dit behoorde al tot de mogelijkheden).
- 2) Vanaf nu (en dat is nieuw) kunt u ook zelf via een online klantportaal inloggen en zo uw eigen dossier bekijken. Dit moet natuurlijk op een veilige manier gebeuren want alleen u hebt het recht op uw dossier! Hoe dit in z'n werk gaat en op welke manier u in kunt loggen in het klantportaal willen we u graag uitleggen. U vindt deze informatie in de bijlage die bij deze brief is gevoegd.

We hopen dat we u hiermee (nog meer) van dienst zijn. Mocht u niet over een computer beschikken of geen email gebruiken, dan blijft altijd de mogelijkheid bestaan om via de sociaal werker een afschrift van het dossier te ontvangen (mogelijkheid 1).

Als deze brief vragen oproept of als u ondersteuning nodig heeft met het inloggen op het klantportaal, neem dan gerust contact op met uw contactpersoon bij ons.

Met vriendelijke groet,

Marcel van Leeuwen

directeur

Mensenwerk Hogeland